

DESCRIPTOR

TECNICAS DE LIDERAZGO Y SUPERVISION

Introducción

Al hablar de liderazgo, podemos plantear que existen casi tantas definiciones como personas que han tratado de definir el concepto. Una de las tantas definiciones responden a el liderazgo como el proceso de dirigir las actividades de los miembros de un grupo y de influir en ellas.

Antecedentes Generales

Duración Actividad: 16 hrs.

Nivel: No Aplica

Público Objetivo:

Requisitos Mínimos: No aplica.

Perfil de salida Esperado: Desarrollo de liderazgo que fomente habilidades para manejar conflictos, buscando siempre soluciones que mantengan la excelencia en el servicio.

Objetivo General

Fortalecer las competencias involucradas en el ejercicio de un liderazgo situacional efectivo, potenciando el desarrollo de las jefaturas y el nexo con colaboradores, para que de esta manera puedan enfrentar la solución creativa de problemas y sean capaces de manejar conflictos, orientando sus esfuerzos a la excelencia en el servicio.

Objetivos Específicos

- Entrenar en técnicas dirección e instrucción a los equipos de trabajo para lograr altos niveles de desempeño.
- Desarrollar competencias de liderazgo efectivo para mejorar los niveles de eficiencia en la formación de equipos de trabajo.
- Motivar a los dirigidos, a través, de la satisfacción de sus necesidades y atención a sus requerimientos.

Metodología de Trabajo

Para alcanzar en forma íntegra cada uno de los objetivos planteados, se utilizará una metodología que da énfasis a la experiencia personal en el desarrollo de la actividad, de modo que los participantes hagan significativos sus aprendizajes, internalizándolos a través de su propio interés y participación.

Cada actividad se enmarcará bajo una mirada constructivista, de modo que los participantes puedan construir sus conocimientos, lo que permite la experimentación activa y el análisis reflexivo.

Todos los conocimientos adquiridos requieren de la participación individual y grupal en la ejecución de la actividad, de modo que el conocimiento pueda ser, a la vez, co-construido.

Las herramientas utilizadas para lograr los objetivos, consideran:

- **Expertos en el Área:** Todas nuestras actividades cuentan con el apoyo de un experto en el contenido propuesto, lo que permite que el participante logre íntegramente los objetivos propuestos.
- **Manual:** Todas nuestras actividades cuentan con el apoyo de un manual de referencia complementario a las clases, para la resolución de dudas específicas.
- **Práctica:** Nuestras actividades centran su esfuerzo en la práctica de los contenidos revisados clase a clase, buscando una aplicación directa, con el fin de aumentar la transferencia de los conocimientos al puesto de trabajo.

Contenidos Propuestos

CONTENIDOS	HORAS
Comunicación Efectiva <ul style="list-style-type: none">• La comunicación como variable crítica• Estilos de comunicación• Los axiomas de la comunicación• La comunicación efectiva	
Liderazgo y Dirección de Personas <ul style="list-style-type: none">• Liderazgo situacional• Trabajo en Equipo	

<ul style="list-style-type: none">• Los equipos inteligentes• Dirección e instrucción de personas• Bitácora de aplicación de herramientas	
Seguimiento Liderazgo y Dirección de Personas <ul style="list-style-type: none">• Revisión de los planes de acción• Supervisión de experiencias• Sinergia grupal y opciones de cambio en las rutinas	